



weinor Garantiebedingungen (ab 01.02.2022)

Garantiegeber / Garantiennehmer

Garantiegeber ist die weinor GmbH & Co. KG, Mathias-Brüggen-Straße 110, 50829 Köln, im Folgenden weinor genannt. Garantiennehmer ist der Endkunde, der Verbraucher ist (im Folgenden Kunde genannt).

Zeitliche, persönliche und räumliche Geltung

1. weinor gewährt einem Verbraucher eine 7-Jahres-Garantie für alle nach dem 01.02.2022 bestellten Produkte gemäß diesen Bedingungen. Maßgebend für den Beginn der Garantie ist das Datum der Rechnung von weinor an den weinor Top-Partner. Auf Verlangen hat der weinor Top-Partner dem Kunden das Rechnungsdatum mitzuteilen.
2. Die Garantie gilt nur gegenüber dem Kunden des weinor Top-Partners und ist nicht übertragbar.
3. Räumlich ist die Garantie beschränkt auf die Montage und den Gebrauch des Kaufgegenstandes in der Bundesrepublik Deutschland, Österreich, Luxemburg, den Niederlanden und Belgien als Nutzungs- und Montageorte.

Garantieumfang

weinor gewährt ausschließlich den Kunden der weinor Top-Partner auf sämtliche Produkte eine Garantie von 7 Jahren, mit Ausnahme der unter dem nachstehenden Garantiausschluss aufgeführten Einschränkungen.

Der Garantieanspruch bezieht sich allein auf solche Mängel, die nachweislich auf einen Material-, Konstruktions- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Hierbei handelt es sich um eine Beschaffenheitsgarantie.

Garantie Voraussetzungen

Garantieleistungen werden nur dann erbracht, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Zur Aktivierung der Garantie ist eine Registrierung auf der Internetseite www.weinor.de/garantie erforderlich – und zwar spätestens innerhalb eines Monats nach Montage des weinor Produktes beim Kunden. Die Registrierung der Garantie erfolgt gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vom 25. Mai 2018 durch den Kunden unter Angabe seiner vollständigen und korrekten Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, sofern vorhanden). Der weinor Top-Partner und der Kunde erhalten von weinor eine Garantiebestätigung per E-Mail oder per Post. Eine Aktivierung der Garantie ist für den weinor Top-Partner auch im weinor E-Shop im Rahmen des Bestellvorgangs möglich, bei gleichzeitiger Bestätigung / Anerkennung der Garantiebedingungen und der Verpflichtung, dem Kunden die Garantiebedingungen zu übergeben oder per E-Mail zuzustellen. Voraussetzung für die Aktivierung durch den weinor Top-Partner ist eine erteilte Vollmacht des Kunden.
2. Der Kunde muss Verbraucher sein. Dies ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
3. Die ordnungsgemäße Montage einschließlich der Überprüfung der bauspezifischen Verhältnisse vor Ort durch einen weinor Top-Partner sind erfolgt.

Bitte auf der nächsten Seite weiterlesen! ➔

4. Im Schadensfall hat eine unverzügliche Schadensmeldung des Kunden an den weinor Top-Partner oder an weinor zu erfolgen (z. B. per Post, Telefax oder per E-Mail). Bei Meldung an den weinor Top-Partner leitet dieser die Information über den Schaden ebenfalls unverzüglich an weinor weiter.

5. Die Schadensbetreuung erfolgt regelmäßig über den weinor Top-Partner. weinor ist jedoch im Schadensfall berechtigt, eine Überprüfung und Bewertung vor Ort durch eigene Mitarbeiter oder durch ein von weinor beauftragtes Unternehmen durchführen zu lassen.

Garantieleistungen

Fehlerhafte Teile werden ausschließlich auf Veranlassung von weinor von einem weinor Top-Partner (alternativ durch weinor selbst) repariert oder durch gleiche bzw. gleichartige Teile ersetzt. Ersatz erfolgt nur gegen Rückgabe der ausgetauschten Teile, die in das Eigentum von weinor übergehen. Die durch den Austausch fehlerhafter Teile entstehenden Aufwendungen in Form von angemessenen und üblichen Reparaturkosten trägt weinor, sofern ein Material-, Konstruktions- oder Fabrikationsfehler vorliegt. Fehlerhafte Teile werden nach Wahl von weinor oder durch ein von weinor autorisiertes Fachunternehmen repariert.

Garantieausschluss

Von der Garantie ausgeschlossen sind

- Verschleiß und Verschleißteile (z. B. WGM-Seile, Leuchtmittel, Heizröhren).
- Mängel, die durch unsachgemäße Bedienung, unsachgemäßen Gebrauch, mangelnde Pflege und Wartung von weinor Produkten gemäß der mit den Produkten ausgehändigten Wartungs- und Gebrauchsanleitung entstanden sind.
- Mängel am Produkt aufgrund von Transportschäden, die nicht von weinor zu vertreten sind.
- Mängel am Produkt, die auf nicht fachgerechte Installation und Montage, Unter- und Überspannungen oder elektromagnetische Störungen zurückzuführen sind.
- Schönheitsfehler wie z.B. Wickelfalten im Tuch (entsprechend der „Richtlinien zur Beurteilung von konfektionierten Markisentüchern“ des Industrieverbands Technische Textilien-Rollladen-Sonnenschutz e. V., Mönchengladbach).
- branchenübliche Abweichungen von Farbe und Design.

- witterungsbedingte Veränderungen (z. B. Ausbleichen durch UV-Strahlung) o. ä.
- Knack- und Laufgeräusche.
- Knack-Geräusche aufgrund thermischer Ausdehnung bei Stegplatten im Dach und aus der Konstruktion gemäß den Kundeninformationen (FAQ) des Bundesverbandes Wintergarten e.V., Darmstadt.
- Schäden, die beim Einsatz pulverbeschichteter Aluminiumteile auf Filiformkorrosion zurückgehen (Wachstum fadenförmiger Korrosionsspuren unter einer Lackschicht, das unter bestimmten Bedingungen von Feuchtigkeits- und Elektrolytgehalt der Atmosphäre auftreten kann, z. B. in Küstenregionen).
- Folgekosten, die durch ein defektes Produkt entstehen.

Erlöschen der Garantie

Der Garantieanspruch erlischt bei Einbau fremder Komponenten oder Bauteilen sowie Montagen oder Reparaturen, die nicht von weinor Top-Partnern, deren Fachpersonal oder von weinor selbst nach Überprüfung der bauspezifischen Verhältnisse vor Ort durchgeführt wurden.

Garantie und gesetzliche Gewährleistung

Diese Herstellergarantie gilt neben der gesetzlichen Gewährleistung, die der weinor Top-Partner dem Kunden als Verkäufer gewährt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

weinor GmbH & Co. KG

Mathias-Brüggen-Straße 110
50829 Köln

The logo for weinor, featuring a white circle above the word "weinor" in a white, lowercase, sans-serif font, all set against a red rectangular background.